

## 保護者等向け アンケート 事業所評価の集計結果

公表:令和5年7月31日

事業所名:シュウエール宮前区平第2教室

アンケート期間:令和5年7月3日～令和5年7月20日

保護者等数(児童数):38 回収数30 割合78%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえて
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	4		もう少し広いと全体活動等は良いのかなと思います。	椅子や机などの配置を工夫し、スペースの確保に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	2	1	・最近、中での活動をみていないのでわかりません。 ・家庭でも把握できていない部分等、的確なアドバイスをいただけるので、とても助かります。	・職員数は規定を守って配置しております。また、専門性を保つことができるように研修等を行っておりますので、ご安心ください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	5	3	・勉強する時の椅子をもう少ししっかりしたものにしてもらいたい。	・ご意見ありがとうございます。検討させていただきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	29		1		
	5 活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	28	1	1	・週ごとに色々活動プログラムを変えていて、楽しめていると思う。	・今後も様々な活動プログラムをご提供できるように努めてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	15	5	・未記入! ・放課後等デイサービスでそのような機会は特に求めてはいません。 ・無くて良いと思います。	・このような機会を積極的に設ける予定は現状ではございません。必要に応じて取り入れていきたいと思えます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28		1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	2	1	・自分が思っていた以上にしっかり行ってくれてると実感しています。	・引き続き精進してまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	12	10	・特に必要としていません。 ・特になくても大丈夫です。 ・無くて良いと思います。	・現状で開催の予定はございません。必要に応じて機会を設けますので、ご意見いただければと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	7	1	・今のところ全く苦情などないので未知ですが、対応して頂けると幸いです。	・苦情につきましては真摯に対応させていただいております。今後も迅速な対応に努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28		1	・その日の様子をとても細かく教えて下さるので大変ありがたいです。 ・いつも細やかに活動を記載して頂き、様々な行事も行って頂き、有難く思っています。	・引き続き、詳細な情報を丁寧に共有できるように努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	2	1		
	14 個人情報に十分注意しているか	27	2			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	3	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	2			
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	7		・マイペースでのんびり屋の子ですが、通所日は朝からとても楽しそうにしています。 ・2学期から週1にしたいそうです。 ・いつもとても楽しみにしています!!	・今後も楽しんで通ってもらえるように療育を提供していきます。ご利用日やご利用回数に関しましては、ご相談いただければと思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	26	2	1	・通い始めてから表情も明るくなり、色々な自信に繋がっています。いつもありがとうございます。 ・先生方がいつも丁寧に子どもへ寄り添って下さるので、安心して送り出せます。 ・とても満足しています。いつもありがとうございます!! ・平日、土曜日共にもう少し学習の時間を多くしてもらいたいです。	・今後も支援の質の向上に努め、満足して通っていただけるようにしてまいります。学習時間につきましては、お子様の年齢や集中の持続時間などを考慮しながら、検討いたします。